



No se puede entregar: SOLICITUD ACTA CONCILIACION CARTERA

Desde Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@subredsur.gov.co>

Fecha Mié 5/03/2025 8:02 AM

Para LEIDY CAROLINA ACOSTA DIAZ <LCACOSTAD@compensarsalud.com>

1 archivo adjunto (43 KB)

SOLICITUD ACTA CONCILIACION CARTERA;



No se pudo entregar el mensaje a LCACOSTAD@compensarsalud.com.

LCACOSTAD no se encontró en
compensarsalud.com.

ejecutivocartera4

Office 365

LCACOSTAD

Acción necesaria

Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

Es posible que la dirección esté mal escrita o que no exista. Pruebe las siguientes operaciones:

- **Vuelva a escribir la dirección del destinatario y, después, vuelva a enviar el mensaje:** si usa Outlook, abra el mensaje de informe de no entrega y haga clic en **Enviar de nuevo** en el menú o en la cinta de opciones. En Outlook en la Web, seleccione el mensaje y, después, haga clic en el vínculo "**Para volver a enviar este mensaje, haga clic aquí.**" que está justo encima de la ventana de vista previa del mensaje. En la línea Para o CC, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario (omite las sugerencias de dirección). Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar** para volver a enviar el mensaje. Si usa un programa de correo electrónico distinto de Outlook o Outlook en la web, siga su método estándar para enviar un mensaje, pero asegúrese de eliminar y volver a escribir la dirección completa del destinatario antes de volverlo a enviar.
- **Quite el destinatario de la lista de Autocompletar destinatario y, a continuación, vuelva a enviar el mensaje.** Si usa Outlook o Outlook en la Web, siga los pasos que se indican en la sección "Quitar el destinatario de la lista de Autocompletar destinatario" de [este artículo](#). Después, vuelva a enviar el mensaje. Asegúrese de eliminar y volver a escribir la dirección completa del destinatario antes de hacer clic en **Enviar**.
- **Póngase en contacto con el destinatario por otros medios** (por ejemplo, por teléfono) para confirmar que usa la dirección correcta. Pregúntele si ha configurado una regla de reenvío que pueda reenviar el mensaje a una dirección incorrecta.

Si el problema continúa, pida al destinatario que informe a su administrador de correo electrónico sobre el problema e indíquele el error (y el nombre del servidor que detectó el error) que se muestra a continuación. Es probable que solo el administrador de correo electrónico del destinatario pueda solucionar este problema.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft](#).

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.4.1

Este error se produjo porque se envió un mensaje a una dirección de correo electrónico hospedada por Office 365, pero la dirección no existe en el directorio de Office 365 de la organización de recepción. El bloqueo perimetral basado en directorios (DBEB) está habilitado para compensarsalud.com y DBEB rechaza los mensajes enviados a destinatarios que no existen en el directorio de Office 365 de la organización de recepción. Este error es detectado por el servidor de correo electrónico del dominio del destinatario, pero con frecuencia puede solucionarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos de la sección **Solución** no solucionan el problema y es el administrador de correo electrónico del destinatario, pruebe uno o más de los procedimientos siguientes:

Compruebe que la dirección de correo electrónico exista y que sea correcta: confirme que la dirección del destinatario existe en el directorio de Office 365, que sea correcta y que acepte mensajes.

Sincronice sus directorios: compruebe que la sincronización de directorios funciona correctamente y que la dirección de correo electrónico del destinatario existe en Office 365 y en su directorio local.

Compruebe si hay reglas de reenvío incorrectas: compruebe si hay reglas de reenvío para el destinatario original que puedan intentar reenviar el mensaje a una dirección no válida. El reenvío lo puede configurar un administrador con reglas de flujo del correo o una dirección de reenvío del buzón de correo, o bien lo puede configurar el destinatario con las características Reenvío o Reglas de la Bandeja de entrada.

Compruebe que el destinatario tenga una licencia válida: compruebe que el destinatario tenga asignada una licencia de Office 365. El administrador de correo electrónico del destinatario puede usar el Centro de administración de Office 365 para asignarle una licencia (Usuarios > Usuarios activos > Seleccione el destinatario > Licencias asignadas > Editar).

Compruebe que la configuración del flujo del correo y los registros MX son correctos: una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX podría ser la causa de este error. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 para comprobar que su dominio y los conectores de flujo del correo están configurados correctamente. Además, colabore con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX para su dominio están configurados correctamente.

Para más información y otras sugerencias para solucionar este problema, vea [este artículo](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 5/03/2025 1:02:47 p. m.
Dirección del remitente: ejecutivocartera4@subredsur.gov.co
Dirección del destinatario: LCACOSTAD@compensarsalud.com
Asunto: SOLICITUD ACTA CONCILIACION CARTERA

Detalles del error

Error: 550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied.
[DS1PEPF00017092.namprd03.prod.outlook.com 2025-03-05T13:02:49.646Z 08DD599B1D1E12AA]
Mensaje rechazado por: DS1PEPF00017092.mail.protection.outlook.com

Detalles de notificación

Enviado por: SA3PR13MB6441.namprd13.prod.outlook.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	5/03/2025 1:02:47 p. m.	PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com	PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com	mapi	*
2	5/03/2025 1:02:47 p. m.	PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com	SA3PR13MB6441.namprd13.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Encabezados del mensaje original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=GyojN6/Llej2+nmkvaAAJrzKztjdPhuuvPdCaonQNiwIVQFt0TnJ0VQXwlyfg680GNeSYkAAEHdXGg+uDY4tj6wi70fHzJyqBhDB/aNQVDBye0etsv+unEP0ALQet7eTG/sx7QR/EIIPald6fV5t0FwEMF0wbfs3TiQHv1Yn6wNmrrj8dHjTGJQJGpbXtMoVecMEN/i4FrIkL4d9Q5HyN7TLW06e0+LJ8I/+8JB4znZKOTCiE7VUj+U6vWbRhBnck066RtuJp1DnrzP564PpQgGiXtF5A0XqraZBQbGHg/mGgRi+Hm1jG7tVu9eqcFX5/QbevbG2hmpDkAYyRm2f5Sag==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1; bh=GVMK2Kfn97KuAlZJeiYq93WBGGVbrrtR7Up6eZs7Rxc=;

b=s6f1JAOSfdVLmWhINIQR63ao0EMAa9JKQAwinvuTENzpfKZR11o4EvCGL2KVYTVSBcckLCq5IaTrgvaFzGjHhkY1I1UW6CD8LmuYEKAL3ZKxkL5UL8u9y8Xu/dpux3nZ87yxnYdFdAgH29KOve7vAf7CNBOXtdQvMY4m0hhKZyUCn5/Mg8rd+fJfDg6eGwvTN1QU3razcu8/fA0YSJiqDJqviPAK/BjTqXpMjPrT+pYjer+8mDpjMhGFAfrMDY/mkT9KevI4LYtTMF9/kjoOSHcOG/UjEgnE3N2gbgvOm0SbjvUTq7M9257ImcqSPd6yfkMv/cP2mbCuWn9thr1Q==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass smtp.mailfrom=subredsur.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=subredsur.gov.co; dkim=pass header.d=subredsur.gov.co; arc=none DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=subredsur.gov.co.onmicrosoft.com; s=selector1-subredsur.gov.co-onmicrosoft-com; h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck; bh=GVMK2Kfn97KuAlZJeiYq93WBGGVbrrtR7Up6eZs7Rxc=;

b=UVk+EpBJNXWauKUQ22izdSjZgKhTx8RV9v0c/10JNDWC5p8BFkBJ1Ie5cztYioNzvD0upcBRIav8BIquhMLAm1TPppbHQYJfvjIyAxJDsFGP13NM0awzwgMt0pw448gcmNcSLaIMEArGaRkx8a+1JVCm+7h7h6jmGiA0HS1rZc=
Received: from PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com (2603:10b6:510:2eb::11) by SA3PR13MB6441.namprd13.prod.outlook.com (2603:10b6:806:39a::13) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.8489.28; Wed, 5 Mar 2025 13:02:47 +0000
Received: from PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com ([fe80::378a:419b:14ba:bd15]) by PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com ([fe80::378a:419b:14ba:bd15%3]) with mapi id 15.20.8489.025; Wed, 5 Mar 2025 13:02:47 +0000
From: "Dimas Manuel Ochoa" <ejecutivocartera4@subredsur.gov.co>
To: LEIDY CAROLINA ACOSTA DIAZ <LCACOSTAD@compensarsalud.com>
Subject: SOLICITUD ACTA CONCILIACION CARTERA
Thread-Topic: SOLICITUD ACTA CONCILIACION CARTERA
Thread-Index: AQHbjc6TcB8UXg+4cU6cth4CwCX8eg==
Date: Wed, 5 Mar 2025 13:02:47 +0000
Message-ID: <PH7PR13MB6436B7D02407F8365E571CCBD5CB2@PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com>
Accept-Language: es-CO, en-150, en-US, es-ES
Content-Language: es-CO
X-MS-Has-Attach:
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: dkim=none (message not signed) header.d=none;dmarc=none action=none header.from=subredsur.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: PH7PR13MB6436:EE_|SA3PR13MB6441:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: b9fc0b69-1cd6-49e0-0c12-08dd5be606d5
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam: BCL:0;ARA:13230040|366016|1800799024|376014|38070700018|8096899003;
x-microsoft-antispam-message-info: =?iso-8859-1?Q?vx19I90u5D0kFjjkSb6s1arCjCa6w5sJjG443fM7dMmVeddEm3tywct0Yv?=?iso-8859-1?Q?68/bkwm0tBY5dBNZYpoLzY2AQGxFBKYEtIW/MtDlIoVpR89X9YIVqpR0Fp?=?iso-8859-1?Q?g9+aUogyuWamKK3DjBA7qktGIfqKoM0dr4hUKb4KMHZvx9rz31LTG5fiQn?=?iso-8859-1?Q?RgWgCH0AbOE4VSrKHV9pwLRgwTtxsvS6vkIszf1KhpeqPsAotkMLVrNHhn?=?iso-8859-1?Q?ZUldkSufS3xMon1TTWmcg9axZt7WbIpIc88QETItKPTCH6yGJ5CA9cc7AV?=?iso-8859-1?Q?0W7dvr0/kURy2BEA0U7tjYu7EPv5JrbPB8BnHsS3Xy2U1iTyehJLgtsGuP?=?iso-8859-1?Q?H4FUEbC4aGFxMw+u09ue24f06ptVHAi0sSt16bJokf6zhvkKURozSfijz+?=?iso-8859-1?Q?WbR/RyJLw0e18iyD6szB/y4aRMro8LnCpXV6mJ9Ju1J0ZrY+2R/020z/y?=?iso-8859-1?Q?wXCaPHs12Wt601bYJj6JAvvKQjf57ZqFLILVG1sJiyvjdAXvn4UkbPrnJW?=?iso-8859-1?Q?iIm0l+1t0AZx8BmacmcJtt19Z0ebME30zX06KGhZ/I3VW8KhMZYBLo3cP9A?=?iso-8859-1?Q?Jp2YZPCUP+jULF0vinxrtH5a7ThLRdVNDew9qZoEeKUX3JMNrZ0mMnk8wf?=?iso-8859-1?Q?3q3kGUVYIafptsOUPW/ROxwir4sTbYeZMrUyKzVgs6cH2LBVU+YrOFVBW5?=?iso-8859-1?Q?o0eBJ/0i/eDedEs+PAmw9EkGX3D/Q5crmlHjyuj1ko+vGSRjS2o4y7Z/T7?=?iso-8859-1?Q?2Xa+PpuYkI9eUzN78i6a1LFFSKgBUBsXjrtRSONiHLIzT9yNvhQMqv9tdh?=?iso-8859-1?Q?fPQkceLv023Iiz00tNwv5Wp/xoypwTh/wD8z61E7tYyjtDbROY9S8mB2jp?=?iso-8859-1?Q?P824vXqKtdcgjmgUuWeYoBV5d8vjfiUxU10KaDoyUxo3tiBg6EybQgSpr?=?iso-8859-1?Q?81NAIwV8h5g++APIEfPCBgnda8dUg1KLHrIzofZ1ALBmpD24TLqX30sFRt?=?iso-8859-1?Q?MPShtrLaKX1x2dQ/haEMx1LCvn+1gy/XF19+q6Urd94qA8GJFCQFJGE9Rp?=?iso-8859-1?Q?SR72pkiIcTocQvCYr6N73BApd7kE0FQ5nY+JIG7Rt2Z1lx2RfYtcaJ66cM?=?iso-8859-1?Q?WiYsTGNEau0UowI8iyD6szB/y4aRMro8LnCpXV6mJ9Ju1J0ZrY+2R/020z/y?=?iso-8859-1?Q?chak7mHi1QimQFV73NyM0xdAaxX8wWUapo237rDjBryFL+I4CC6f05fd?=?iso-8859-1?Q?QXD3z17oJkRtaF6iiv62V96cNh233xhFL4o8CHQMviuX+/cEwVuoBi9L2?=?iso-8859-1?Q?/j6ecb/3tceA0lEmF2gIaVVv+pMDTA9yzouZwXdfjOwfzuJ9nm45aTg3/C?=?iso-8859-1?Q?sTXbKEoscaN/msJ1oDN5oPF1wWkLptCLW2elj+EqMu8ygX1j5GnJ78d05g?=?iso-8859-1?Q?CpiXvx6pHAC1/7UWJi20zWt35BTcG3K853TRxx5JmZ715QAdg9e/aXwnGu?=?iso-8859-1?Q?o=3D?=?
x-forefront-antispam-report: CIP: 255.255.255.255; CTRY: ; LANG: es; SCL: 1; SRV: ; IPV: NLI; SFV: NSPM; PH: PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com; PTR: ; CAT: NONE; SFS: (13230040) (366016) (1800799024) (376014) (38070700018) (8096899003); DIR: OUT; SFP: 1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?IzbF4+JfB+0h4xSMJtj+nwHuFB9vIQLH7xE/yksLIAzkGIprKDZEdT/NIt?=?

=?iso-8859-1?Q?alKwxMAr3wQndYPMzy69MpanB5+jcEZ065U0YAhoiMae4T0ibN3TB3eow?=
=?iso-8859-1?Q?1980P1fRFWvTo3LocWqT6i14DrcAnHEK9yAQgJEroRxv6Mir62hWHXY1rW?=
=?iso-8859-1?Q?Nj+gZozikCq6xVvubRjJvaQKUuRwXCvhHjVfGt/MuaQVrws0Udh1aFt?=
=?iso-8859-1?Q?+2qEvkF/VAcHTXkFEb24LB/ewUteQFsPRMe94vuS0EFC2pako//O+Z4eCX?=
=?iso-8859-1?Q?Lz0yiebp0JwtrgmUVRQfoQVhbnbIYmNwj18aASeoNJG0j1SWz+sNRCnqC?=
=?iso-8859-1?Q?AJ99HkbIvyfnOumpr3fR0/JzDef+KKoUxc35hQ5rhq/ET3ZSnFSIQsoQ00?=
=?iso-8859-1?Q?PrJxYCrJwobbZM1esyDPKqKTFi+/Wk0OWSLGqspXRajAFG7wiY3WJ99GAF?=
=?iso-8859-1?Q?SVjV+K0sla/MBizSqIF0XqA9G1PTqdZdIn12HgYN20+cRP1PF1UHP9T5UG?=
=?iso-8859-1?Q?rhx04Mc1oEm6qScUHnaaVKT56J903ZyJIEb9Y13Im56kATcKe67/1FBX/G?=
=?iso-8859-1?Q?pn6P667tbooyJm1xWm8Q7JHH77AuYT4JJxCOUNZy1DGUWYZLqCkDvR+tSE?=
=?iso-8859-1?Q?whf43Q0zojFHpHWD70uAW7o1m1pnT7rtogm8f1jxcBHqadhRH8smfT0Zvx?=
=?iso-8859-1?Q?U9Rt2+I/kTwbFGiPoJN02s45aqh3QJalqL6dn2Td8QoY4RpZGkdjS6Efkg?=
=?iso-8859-1?Q?i87McuqwdDieidg+vK3CH3gHEQ5X9Y1B1qqx4CICGqaoGgZY9d6inOGvqg?=
=?iso-8859-1?Q?87DPt04RZ1LJyL3JuJ8MjUnKzeiZuUIodJ9pUPzZrmtdB5VhfYIXpiXebu?=
=?iso-8859-1?Q?3Kc1hU4HMiTI4D2sV0S504CjFFRFQk/+A0xjWt5ZE3A+Q83Bwew5/uY3aL?=
=?iso-8859-1?Q?agGodcuedexJn09bvxxmwTbtogL470GD1E4LQmvXmpn52op9I1LSPpb+BIh?=
=?iso-8859-1?Q?1GZ1GFU+5pyNPke21fv8wqIVSLonTaJEF43GUu/zIXZ0x320g3z/1C+hSA?=
=?iso-8859-1?Q?CU6sYnKpwJNH+943cDcQ1p3B13aZFigyAv3JLnsnQYh5i6cC/hIp8E59Mh?=
=?iso-8859-1?Q?UuDKxw7pE3zays9hJ0mMXHqYGUCPFuftnlGNFJ21yLwRX8pxtk+90XpD4T?=
=?iso-8859-1?Q?0k1Qgo6bHEX6eRaJviFT+/HGGURFIgBG292zD98K400AJ0fBH3B571YcCo?=
=?iso-8859-1?Q?rzo1/JRu78Wy085KAsVYcb4IwK5tEviMjaYMQaPeyCdxNAQFf7J1pjbmNx?=
=?iso-8859-1?Q?o7UYaw0ukm16eQx6ifAjZN94hPyKwsTyByCGwXV7fGuJpA43I8360mbOKk?=
=?iso-8859-1?Q?dfjE+gdliMsnjwxtvazGkSRwbBxSYTCZv0m11WfcdJg82+66FOF4RBHhI7?=
=?iso-8859-1?Q?PkLxRZCMIXEr4iynr2Uqd8qg5Ayy7EZwGPGP8ije+EXNMtLQ4SNGXvYdj?=
=?iso-8859-1?Q?wAZrcef8aKRFzoEys+hZum3M2gy1sLouEB+WQ+KY7tLzvHagKmJhhwSITT?=
=?iso-8859-1?Q?pUKrycr+V01YR3yXBqaDKzwrw3SEwaICacP+9ZNtcc9U21tasA/hALm+M?=
=?iso-8859-1?Q?wZU0oB5r+TAICdOLP21W900CBuCB0a7H8fDymnr7Ka+dTk81oQPb2RvGm2?=
=?iso-8859-1?Q?K7Q5D8Ziakq2pHBj2R4=3D?=

Content-Type: multipart/alternative;
boundary="_000_PH7PR13MB6436B7D02407F8365E571CCBD5CB2PH7PR13MB6436namp_"

MIME-Version: 1.0

X-OriginatorOrg: subredsur.gov.co

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: PH7PR13MB6436.namprd13.prod.outlook.com

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: b9fc0b69-1cd6-49e0-0c12-08dd5be606d5

X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 05 Mar 2025 13:02:47.1601 (UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted

X-MS-Exchange-CrossTenant-id: e0562b2f-fd1c-4ca5-9241-c74cda578a24

X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED

X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname: 1iYhV4MADWcNSuw5y0JhhJ06hCcIUsPWwPhl6aegjzfd9ELwGRv/bAaR7/DU01J9dDu2IBea+1VOB7kzmFzbhmEdoNtStanKrkcCNNoj0b1HrVHJRM25U8kJ++iqHYqqp

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: SA3PR13MB6441